

Evaluation des contraintes de la préparation de commande - Christian MEIGNAN (22).

1. L'objectif de cette évaluation est :

- D'évaluer la différence entre la contrainte « théorique » qui ressort des chiffres brut du bordereau et la contrainte « effective » tenant compte des aléas et des éléments non mesurés par le bordereau.
- De repérer les zones où ces contraintes sont les plus fortes.
- De repérer les facteurs de contraintes (Hauteurs de picking, obstacles, incidents...)
- De proposer à terme des recommandations de réduction des contraintes.

2. Consignes à l'opérateur :

- Respecter, quand c'est possible les consignes de sécurité posturo-gestuelles.
- Ne pas tenir compte de la présence de l'intervenant CDPK qui doit s'adapter sans perturber la préparation de commande (un temps d'échange étant prévu à l'issue).

3. Consignes pour l'intervenant :

- Faire une copie du bordereau et la joindre à cette fiche.
- Expliquer la procédure à l'opérateur.
- Suivre l'opérateur sans le gêner.
- Lui demander d'annoncer pour chaque nouveau picking : le nb de colis, et les poids unitaires, quand il ne figure pas sur le bordereau (colis frais à poids variables).

4. A chaque adresse noter :

- Le niveau de prise (P) et de dépose (D) :

Moyen pour la zone en regard du 1/3 moyen de l'opérateur - cotée 1

Bas pour la zone en regard du 1/3 inf de l'opérateur - coté 2

Haut pour la zone en regard des 1/3 sup de l'opérateur - coté 2

Très haut pour la zone située au dessus du niveau de la tête de l'opérateur - coté 3

- Le différentiel (#) entre la zone de prise et de dépose (0, 1, 2 ou 3)
- Les obstacles (O) en cours de manutention :

Obligation de baisser la tête, de fléchir le tronc, de poser un pied sur une palette ou de monter sur la pointe des pieds : 1

Obligation de poser un genou au sol ou de monter sur le TEP ou le palettier pour attraper : 2

- Le nombre de manutention effective (ME) : parfois plusieurs colis sont pris ensemble
- Le sous total des contraintes « manutentions » ($STM = (P + D + \# + O) \times ME$) :
- Les incidents et tâches supplémentaires (ITS) : attente, gêne due à un autre TEP ou cariste, référence manquante, problème d'emballage, rangement, chute de colis, relevé de poids, erreur... - 1 point par incident
- Le total des contraintes ($TC = STM + ITS$)
- Les surmanutentions (SM) : reprise de colis sur la palette - réorganisation de la charge (1 point par manutention)
- Les masses (MA) ne figurant pas sur le bordereau (colis frais à poids variable, palettes...)

